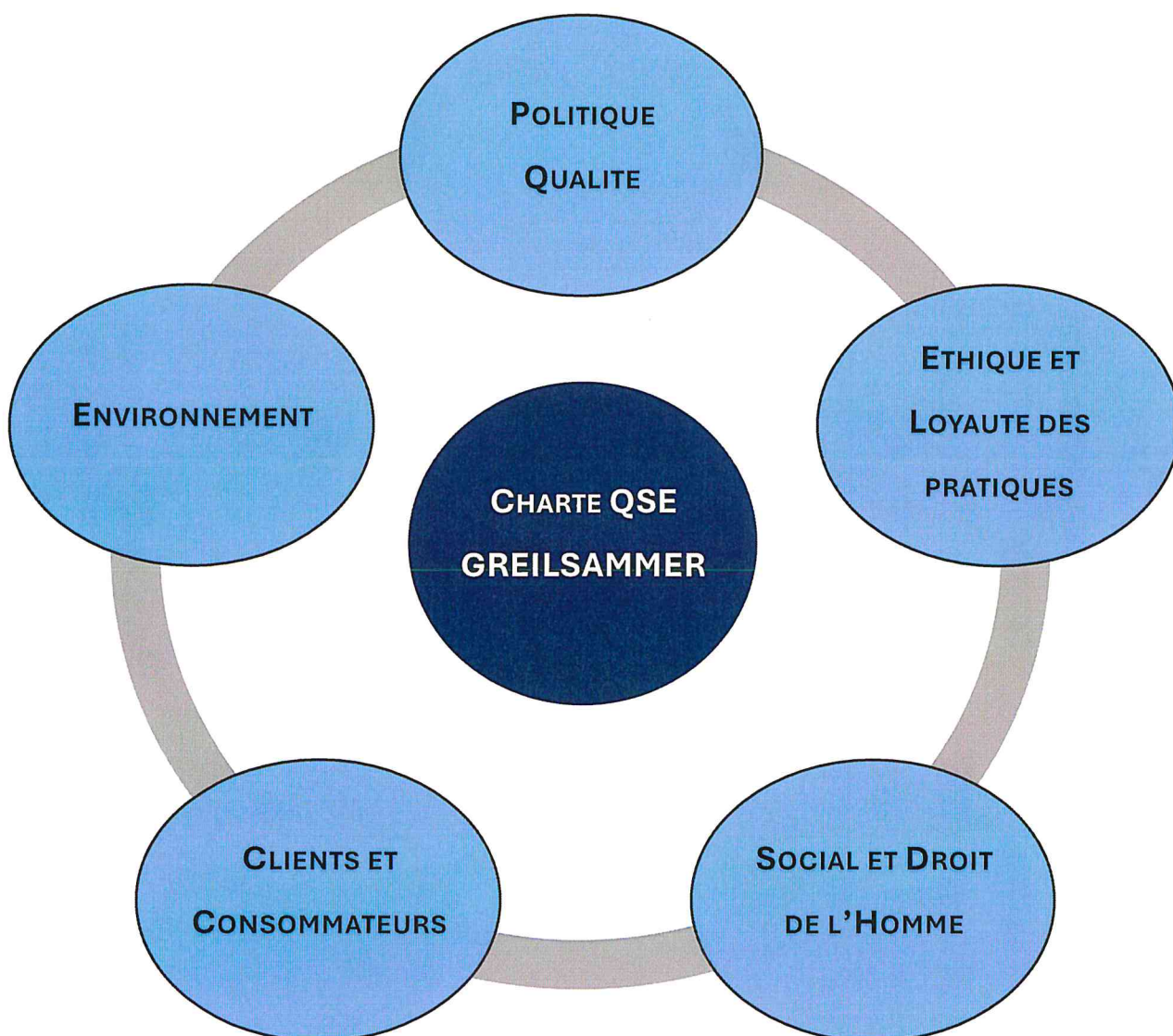


# CHARTRE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT



## GREILSAMMER EN QUELQUES MOTS

GREILSAMMER n'a cessé d'évoluer depuis sa création en 1964 et s'impose aujourd'hui comme un leader dynamique reconnu dans les secteurs du transport, de la logistique et de la douane.

Grâce à sa parfaite connaissance du **marché international** et sa **maîtrise** des fonctions connexes telles que la logistique ou les métiers de la **douane (formalités douanières, représentations fiscales, BREXIT, ...)**, GREILSAMMER interconnecte aujourd'hui la **France et la Suisse à l'ensemble des pays d'Europe, des portes de l'Ukraine aux pays du Maghreb.**



GREILSAMMER entend faire savoir et reconnaître son expertise, ainsi la société s'attache à obtenir des labels reconnus.

Elle est certifiée **ISO 9001** pour ses métiers du transport, **AEO** (Opérateur Économique Agréé) et **entrepôt agréé auprès des Douanes pour le stockage de produits sous accises**, attestant de sa fiabilité en matière de sécurité et de conformité douanière.

De plus, l'entreprise a obtenu la **médaille de bronze EcoVadis** qui évalue les performances en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Engagée pour la protection de l'environnement, la société a créé une identité **GREEN By Greilsammer**, englobant nos démarches de préservation de la planète tel que l'engagement volontaire dans la **charte Objectif CO2**.

Ces distinctions reflètent l'engagement de GREILSAMMER envers des pratiques commerciales responsables et transparentes.



## POLITIQUE QUALITE

Nos engagements ont vocation à permettre un équilibre pour l'entreprise afin de s'inscrire dans un développement durable de nos activités et à pérenniser notre développement.

*Parce que votre temps est précieux*

### 1. CREER UN PARTENARIAT DE CONFIANCE AVEC NOS CLIENTS

- **L'ÉCOUTE DES BESOINS CLIENT** : Nous sommes en permanence à l'écoute de nos clients et de leurs besoins. Afin de créer un lien de confiance et de partenariat visant à les fidéliser, nous proposons à nos clients un contact personnalisé avec un interlocuteur permanent au sein d'une équipe caractérisée par son dynamisme et sa stabilité.
- **LA REACTIVITE AUX DEMANDES** : Nous nous engageons à traiter et à donner une réponse systématique à toutes les demandes réceptionnées par nos services.
- **LE TRANSPORT « JUSTE »** : Nous nous engageons à respecter les exigences formulées par nos clients à travers leur cahier des charges et protocole de sécurité. Nous nous assurons de respecter chaque critère des commandes clients : délais de chargement et livraison, matériel adéquat... En cas de sous-traitance, nous recourons à des partenaires sélectionnés avec rigueur, évalués et suivis par nos équipes.

### 2. S'INSCRIRE DANS UNE EMPREINTE SOCIETALE POSITIVE

- **L'ENGAGEMENT DES ÉQUIPES** : Grâce à notre modèle de gouvernance innovant, nos managers associés impulsent un engagement fort de nos équipes envers les clients, tout en renforçant la solidarité et l'implication de tous les collaborateurs. Ce modèle s'appuie sur des valeurs d'équité, de respect et de diversité.
- **UNE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE VOLONTAIRE** : Engagé volontairement dans la trajectoire de neutralité carbone d'ici 2050, la réalisation de notre Bilan Carbone nous permet de suivre un plan d'action pertinent en fonction des plus grands postes d'émissions identifiés. En complément, nous sommes signataire de la charte Objectif CO2 afin de réduire durablement notre consommation de carburant et les émissions de Gaz à Effet de Serre associées.
- **UNE CONDUITE D'ENTREPRISE RESPONSABLE ET CITOYENNE** : Nous avons à cœur de respecter les lois économiques et sociales. Nous pilotons volontairement et activement une stratégie RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) par le biais de l'organisme EcoVadis, basée les 4 piliers que sont l'Environnement, le Social et le Droits de l'Homme, l'Éthique et les Achats Responsables.

### 3. INTEGRER LA QUALITE DANS TOUS NOS METIERS

- **CADRER ET UNIFORMISER NOS PRATIQUES** : En collaboration avec les membres de nos équipes, nous figeons les bonnes pratiques métier à maintenir dans chaque service de la société. Tous les dysfonctionnements identifiés sont analysés afin de mettre en place des actions correctives et préventives, évitant ainsi toute récurrence et améliorant nos prestations.

#### Dans la continuité de nos engagements, nous avons fixé les objectifs suivants :

- ✓ Améliorer notre gestion informatique et automatisé des exigences clients
- ✓ Réduire l'impact environnementale de nos activités
- ✓ Améliorer nos flux de communication et de contrôle interne

Le détail des actions réalisées dans le cadre de nos engagements est présenté dans la Charte QSE GREILSAMMER.

## ENVIRONNEMENT

GREILSAMMER est engagé volontairement dans la stratégie de neutralité carbone d'ici 2050. La réalisation de notre Bilan Carbone nous permet de mettre en œuvre notre plan d'action afin de diminuer nos émissions de CO2 de 42% pour les scopes 1 et 2 et de 12% pour le scope 3.

### POLLUTION DE L'AIR

L'enjeu de la lutte contre la pollution de l'air est particulièrement important dans le cadre des activités de transport et de logistique. Cette pollution provient particulièrement de l'utilisation d'énergies fossiles utilisées pour les transports de marchandise qui est émettrice de polluants atmosphériques.

#### Nos actions et indicateurs clés

GREILSAMMER est signataire de la Charte OBJECTIF CO2, cela nous permet de mettre en place des actions pour réduire notre consommation de carburant et émissions GES associés, en complément de notre Bilan Carbone :

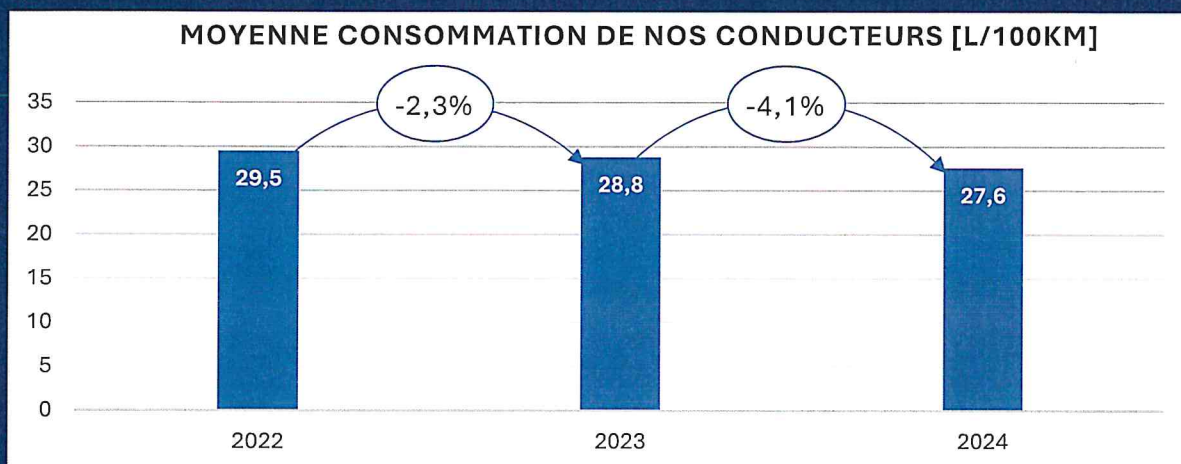
**47,3 tonnes** de CO2 économisé en 2023 grâce au **recreusage et rechapage** de nos pneumatiques.

**407 tonnes** de CO2eq économisé en utilisant du **biocarburant HVO**, contenant notamment des huiles de friture recyclées, du 1<sup>er</sup> janvier 2024 au 30 septembre 2024.

**8 camions GREEN** achetés en 2024, permettant d'économiser 8% de carburant grâce à la conception des véhicules (poids du camion, déflecteurs aérodynamiques, classification des pneumatiques).

**100%** de notre parc de véhicules répondent à la norme **EURO 6**.

**-6,4%** de consommation de carburant entre 2022 et 2024, grâce notamment aux **formations écoconduite** de nos conducteurs.



## CONSUMMATION D'ÉNERGIE

---

Afin de réduire notre impact environnemental, nous essayons tout d'abord de réduire au maximum notre consommation d'énergies en suivant les avancées techniques et en mettant en œuvre des bonnes pratiques de consommation.

Pour les émissions ne pouvant pas être évitées, nous augmentons notre part d'énergies renouvelables.

### *Nos actions et indicateurs clés*

**250 m<sup>2</sup>** de surface de panneaux photovoltaïque installé en 2024.

**2** bornes de recharge de véhicules électriques, à disposition de nos salariés et visiteurs.

**100%** d'éclairage LED dans nos bureaux et nos dépôts de stockage.

## POLLUTION DE L'EAU ET DES SOLS

---

Une pollution de l'eau et des sols pourrait intervenir au sein de notre activité, notamment lors de l'utilisation de notre station de lavage de nos camions.

### *Nos actions et indicateurs clés*

Notre station est dotée d'une cuve de dessablage permettant de filtrer les eaux de lavage, réduisant ainsi la pollution des eaux et des sols.

## ECONOMIE CIRCULAIRE ET GESTION DES DECHETS

---

Le recyclage est primordial afin de limiter l'utilisation de nouvelles ressources et de réduire la part de déchets incinérés ou enfouis, et la pollution en découlant.

Ainsi, nous menons des actions de responsabilisation auprès de nos collaborateurs afin que le tri des déchets soit systématique.

Etant également stockeur, nous réparons les palettes en bois qui peuvent encore servir en conformité avec le format EUROPALETTE. Si les quantités à réparer sont trop importantes, nous les mettons en réparation chez un prestataire local afin de créer des boucles d'économie circulaires courtes.

Pour répondre aux enjeux environnementaux liés à la surconsommation de papier en entreprise, nous dématérialisons nos factures ce qui permet une réduction de la consommation de papier et des transports postaux des factures. La dématérialisation de documents permet à la fois d'améliorer notre impact environnemental et faire gagner du temps à nos services ce qui les rend plus efficaces. Nous avons également virtualisé nos serveurs informatiques ce qui augmente la sécurité et l'optimisation de nos serveurs tout en réduisant notre consommation d'énergie.

### *Nos actions et indicateurs clés*

**6,16 tonnes** de BOIS valorisé en 2023.

## SOCIAL ET DROIT DE L'HOMME

Nous considérons que GREILSAMMER doit être un lieu de respect et de sécurité pour la protection des droits humains. De ce fait, nous sommes engagés à respecter et à promouvoir les principes fondamentaux des Droits de l'Homme.

Dans le cadre de notre démarche RSE, nous encourageons nos sous-traitants à promouvoir la RSE dans l'ensemble de leur chaîne de valeur de manière à prévenir les dommages sociaux, éthiques, environnementaux et les atteintes aux Droits de l'Homme.

### GOUVERNANCE

Depuis 2021, notre société familiale s'est mutée en société par actions détenue par ses managers actionnaires. Ce modèle de gouvernance innovant impulse un engagement fort de nos équipes envers les clients, tout en renforçant la solidarité et l'implication de tous les collaborateurs. Ce modèle s'appuie sur des valeurs d'équité, de respect et de diversité.

Nous appliquons la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport pour tous nos salariés.

#### *Nos actions et indicateurs clés*

**12** salariées actionnaires, soit **9%** de l'effectif total.

**100%** d'application de notre convention collective pour nos salariés.

En date du 31/12/2024

### DIALOGUE SOCIAL

Le dialogue social permanent entre les salariés et la direction permet une meilleure compréhension des besoins des deux parties, d'une part pour les salariés au niveau de la politique et des décisions de l'entreprise, d'autre part pour la direction au niveau des intérêts de ses salariés.

Afin de garantir un dialogue social, notre Direction et notre Comité Social et Économique organisent des réunions mensuelles pour favoriser les échanges d'informations, consultations et négociations.

Nous respectons la liberté d'association, le droit des employés à former ou adhérer aux syndicats et associations de travailleurs de leur choix et à participer aux négociations collectives conformément aux lois en vigueur.

L'ensemble des documents relatifs aux droits du travail est affiché sur notre tableau d'affichage accessible à tout notre personnel, à tout moment aux heures d'ouverture des locaux administratifs.

#### *Nos actions et indicateurs clés*

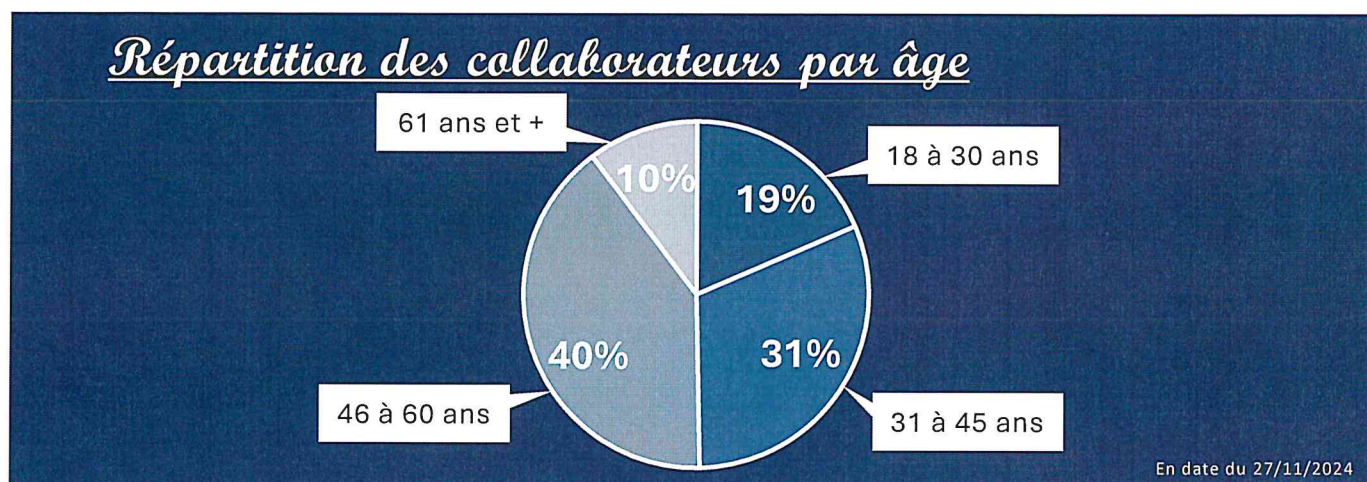
**9 réunions** entre le CSE et la Direction en 2024.

## DIVERSITE DE L'ESPACE DE TRAVAIL

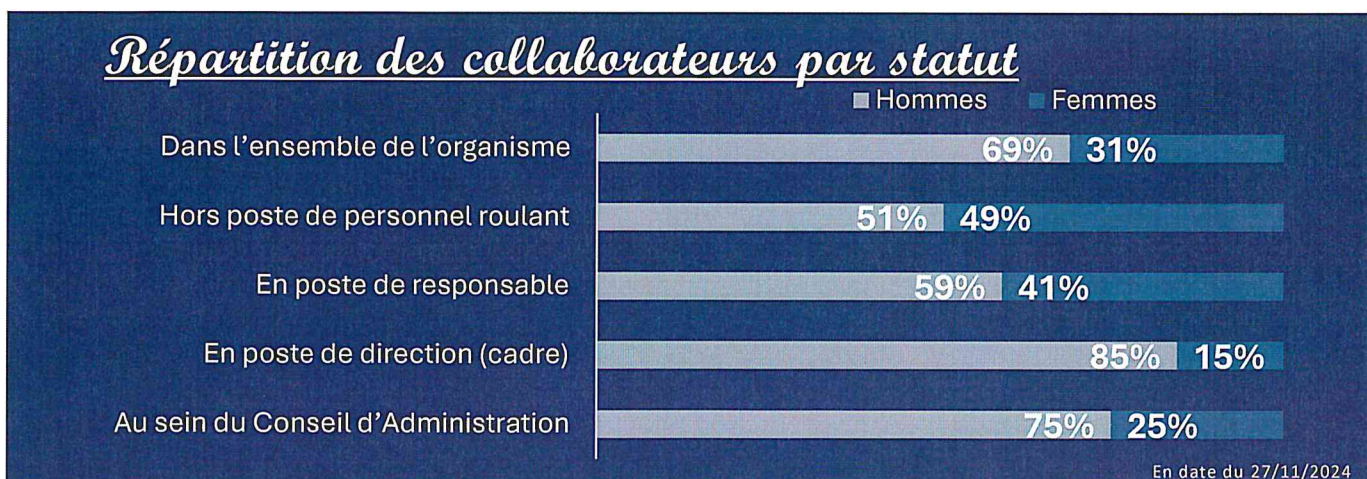
La citoyenneté est une des valeurs qui nous est des plus importantes, nous respectons les valeurs et les différences de chacun de nos salariés depuis leur arrivée dans la société jusqu'à leur sortie, ainsi que celles de nos prestataires. Nous croyons aux forces et aux compétences de chacun, c'est dans cet esprit que nous valorisons l'ensemble de nos collaborateurs sans distinction ou différence afin de permettre à ces derniers de s'épanouir dans leur environnement professionnel.

Nous souhaitons promouvoir l'égalité des chances et nous respectons les lois et réglementations interdisant toute discrimination. Nous nous engageons à favoriser cette égalité dans le traitement professionnel à tous les niveaux de l'entreprise, et à faire en sorte qu'elle s'inscrive progressivement dans la culture de nos services, dans le respect de chaque métier et de chaque secteur d'activité.

Dans un monde de plus en plus ouvert à l'interculturalité, nous croyons aux qualités de chacun et aux richesses de la diversité dans une entreprise. Aucun salarié ne peut faire l'objet d'une différence de traitement, nous attachons une importance particulière au respect des principes d'égalité et de non-discrimination liés à l'âge, au sexe, à l'origine ethnique, à la nationalité, à la religion, au handicap, à la situation maritale, aux orientations sexuelles, aux opinions politiques ou philosophiques, tant au niveau de nos embauches que dans l'évolution professionnelle de nos salariés.



L'activité de transport de marchandise de zone longue étant une profession majoritairement masculine, nous avons peu de candidatures de la part de femmes à nos offres d'emplois de chauffeurs routiers. Nous considérons par ailleurs les candidatures féminines et masculines de la même façon lors des recrutements. Dans notre activité tertiaire, nous avons une parité hommes / femmes ainsi qu'aux postes clés de management.



## QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Nous sommes convaincus qu'un équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle est bénéfiques autant pour nos employés et que ces bienfaits se répercutent dans la qualité de leur travail.

Ainsi, nous avons permis à nos employés administratifs de choisir leur plage horaire de présence dans l'entreprise, en concertation avec leur responsable de service et leurs collègues. Nous pouvons accorder une souplesse supplémentaire dans la gestion des horaires de travail en cas de rendez-vous médical.

L'ensemble du personnel, qu'il soit roulant ou non roulant, dispose de toutes les commodités sur site, à savoir : sanitaires, douches, salle de pause, fontaines à eau, distributeur automatique de boissons chaudes, réfrigérateur et micro-ondes. Le personnel roulant dispose de ces commodités en accès 24h/24h, 7j/7j.

Afin d'accroître les moments de convivialités entre collègues, un repas est offert toutes les fins de mois à toutes nos équipes (foodtruck, restaurant, livraison de repas).

Régulièrement, divers concours et défis sont proposés à tous les salariés qui peuvent choisir de s'impliquer.

## SANTE ET SECURITE DES EMPLOYES

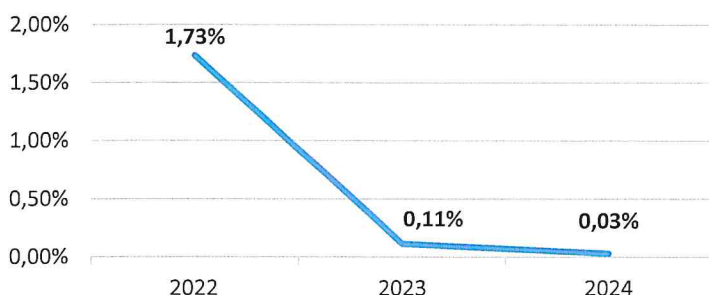
Afin d'assurer la santé et la sécurité de l'ensemble de nos collaborateurs, nous réalisons une Évaluation des Risques Professionnels (EvRP) synthétisée dans notre Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER), à minima une fois par ans. Notre DUER est associé à un plan d'action mis à jour régulièrement dont l'objectif est de limiter l'exposition de nos salariés à des risques professionnels. Nous y intégrons les analyses des accidents de travail et les recommandations émises en termes de santé et de sécurité pour notre secteur d'activité.

Nous fournissons les équipements de protection individuelle identifiés dans le DUER à chaque membre du personnel concerné en fonction de son poste ou des tâches qu'il réalise (chaussures de sécurité, gilet fluorescent, gants, ...).

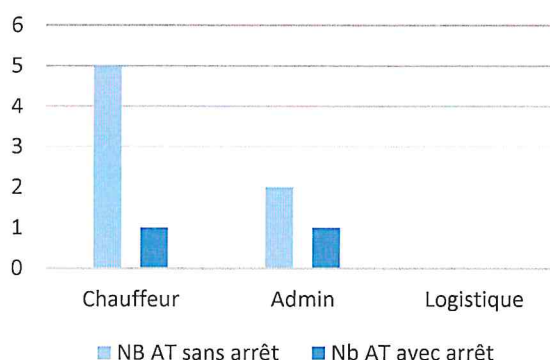
### *Nos actions et indicateurs clés*

**100%** de nos salariés couverts par une complémentaire santé.

**POURCENTAGE DE JOURS D'ARRÊTS DE TRAVAIL PAR RAPPORT AU NOMBRE TOTAL DE JOURS TRAVAILLÉS**



**ACCIDENT DE TRAVAIL EN 2024**





## TRAVAIL FORCE ET TRAVAIL DES ENFANTS

---

Nous nous engageons à éliminer toute forme de travail illégal, forcé et d'esclavage moderne, comme le recrutement, le déplacement, l'hébergement ou l'accueil d'enfants, de femmes ou d'hommes en recourant à la force, à la contrainte, à l'abus de faiblesse, la tromperie, ou tout autre moyen aux fins de leur exploitation.

Le terme « enfants » désigne toute personne âgée de moins de 16 ans, ou n'ayant pas atteint l'âge requis pour terminer ses études scolaires ou l'âge minimum légal pour travailler dans le pays, l'âge le plus élevé étant retenu.

Les travailleurs âgés de moins de 18 ans ne doivent effectuer aucun travail susceptible de nuire à leur santé ou leur sécurité, y compris le travail de nuit.

Nos salariés sont libres de démissionner à tout moment. Nous ne détenons, détruisons, dissimulons, confisquons aucun papier d'identité ou documents d'immigration, tels que les pièces d'identité délivrées par le gouvernement, les passeports ou les permis de travail, sauf si une telle détention est requise par la loi.

Les candidats en vue d'embauche ne payent pas de frais de recrutement ou autres frais similaires en vue de leur embauche. D'autre part, toute retenue sur salaire en guise de mesure disciplinaire est interdite.

## SOUTIEN POUR LES ASSOCIATIONS LOCALES

---

Nous apportons un soutien à des associations locales qui nous tiennent à cœur pour leurs engagements propres ou en lien avec les centres intérêts des membres de notre personnel.

Tous les ans nous soutenons des associations sociales, notamment des clubs services dont le Lions Club. Cette association au rayonnement mondiale œuvre pour plusieurs problématiques majeures, telles que la jeunesse (amélioration de l'accès à une éducation de qualité, à des services de santé), l'aide aux victimes de catastrophe en finançant des initiatives d'urgence ou encore la lutte contre la faim, pour ne citer qu'elles.

Ainsi, à l'approche des fêtes de fin d'année, nous avons coutume de leur acheter des Bredalas / Bredeles, petits gâteaux traditionnels Alsacien.

Nous sommes également le sponsor d'une association canine et soutenons plusieurs associations sportives locales.

L'aide que nous apportons aux associations peut leur permettre de se pérenniser en renouvelant leur matériel, en baissant les cotisations pour leurs membres ou encore en organisant des évènements ponctuels.

## ETHIQUE ET LOYAUTE DES PRATIQUES

---

### CORRUPTION ET FRAUDES

---

Afin de préserver notre intégrité commerciale et notre réputation, nous nous assurons que notre société exerce ses activités de manière éthique, durable et responsable avec l'ensemble de nos salariés et fournisseurs de biens ou de services. Notre politique anticorruption veut un traitement équitable des entreprises avec lesquels nous travaillons et nous éclaire sur un choix de qualité pour l'achat de prestations ou de biens. Par conséquent, la corruption, quelle que soit sa forme, n'est pas tolérée. Nous nous engageons à ce que tout achat soit payé à son bon prix et qu'aucune contrepartie ne puisse influencer nos engagements commerciaux.

Nous respectons toutes les lois relatives à la lutte contre la corruption dans les juridictions dans lesquelles notre entreprise intervient. La négociation et l'exécution des contrats ne doivent pas donner lieu à des comportements ou faits pouvant être qualifiés de corruption active ou passive (pot-de-vin, dessous de table et/ou tout autre moyen d'obtenir des avantages indus), de complicité, de trafic d'influence ou encore de favoritisme.

### CADEAUX ET GRATUITES

---

Les gratifications commerciales telles que les cadeaux, invitations, accordées ou reçues de clients, fournisseurs ou autres partenaires, n'ont d'autre but que de consolider l'image de marque et d'entretenir de bonnes relations commerciales. Leur valeur doit toutefois demeurer symbolique et elles ne sauraient influencer ou donner l'impression d'influencer une décision commerciale.

Nos employés ou leurs proches ne doivent pas accepter de cadeaux ou d'invitations à l'exception des cadeaux offerts par courtoisie uniquement, pas plus d'une fois par an de la part du même partenaire commercial. Ils ne doivent pas non plus promettre ou offrir de cadeaux d'une valeur supérieure à 100€ à nos partenaires commerciaux (y compris leur famille ou leurs proches), et ce, pas plus d'une fois par an au même partenaire commercial, sauf si cela est dûment autorisé par un cadre supérieur. Dans ce dernier cas, les cadeaux et invitations autorisés doivent rester dans les limites raisonnables fixées par les lois applicables et les pratiques commerciales habituelles.

### CONCURRENCE LOYALE

---

Chaque collaborateur doit respecter les principes de loyauté et d'intégrité à l'égard des clients.

Nous sélectionnons nos fournisseurs sur la base de critères objectifs, et exigeons d'eux un haut niveau de performance afin de leur permettre de satisfaire pleinement nos attentes et celles de nos clients.

Nous ne pratiquons pas d'ententes commerciales avec d'autres transporteurs ou entreprises concurrentes afin de décrocher des marchés ou des appels d'offres. De telles ententes sont prohibées car elles empêchent, restreignent ou faussent le jeu de la concurrence sur un marché. Les barrières à l'entrée des concurrents, les échanges d'informations sur les prix, les répartitions de marchés ne sont pas pratiquées par notre société.

Nous n'avons pas de position dominante sur nos marchés.

## CLIENTS ET CONSOMMATEURS

---

### PRATIQUES LOYALES EN MATIERE D'INFORMATIONS ET DE CONTRATS

---

Nos pratiques en matière de commercialisation, d'information et de contractualisation nous permettent d'établir une relation durable et de confiance tant avec nos donneurs d'ordres qu'avec nos principaux sous-traitants.

Nous sélectionnons nos fournisseurs sur la base de critères objectifs et exigeons d'eux un haut niveau de performance afin de satisfaire pleinement nos attentes et celles de nos clients.

Nous veillons à régler nos factures dans les délais de paiement propre à chaque fournisseur afin de garantir le bon fonctionnement du commerce entre les sociétés. Nous respectons scrupuleusement la loi de modernisation de l'économie et réglons nos prestataires de transport sous 30 jours.

Ceci évite également des pénalités de retard de paiement, voire des frais de recouvrement en cas de délai dépassé ou de facture impayée.

### RESOLUTION DES LITIGES

---

Nous apportons autant d'importance à l'accueil et l'assistance de nos clients donneurs d'ordre qu'à la résolution des litiges des donneurs d'ordres, mais aussi des consommateurs finaux.

Une réponse efficace aux litiges nous permet de préserver la qualité de nos relations avec ses donneurs d'ordres.

Au-delà de cela, nous essayons toujours de prévenir la survenue des litiges afin d'en diminuer la fréquence et d'apporter pleine satisfaction à nos clients. En cas de litige, nous nous efforçons de fournir un service après-vente efficace et une résolution simple et efficace.

**Procédure de signalement :**

Pour signaler tout soupçon de manquement aux engagements précisés dans la présente Charte QSE, nous vous invitons à nous contacter via l'adresse mail ci-dessous :

**[charterse@greilsammer.com](mailto:charterse@greilsammer.com)**

Exemple de manquements pouvant être signalés :

- Problèmes environnementaux
- Harcèlement, discrimination
- Santé, sécurité et hygiène au travail
- Confidentialité
- Travail des enfants, travail forcé, droits humains
- Corruption, pratiques anticoncurrentielles, conflits d'intérêts
- Pratiques financières, bancaires, comptables inappropriées

Fait à Wolfgantzen, le 20/01/2025.

Patrick GREILSAMMER  
Président

