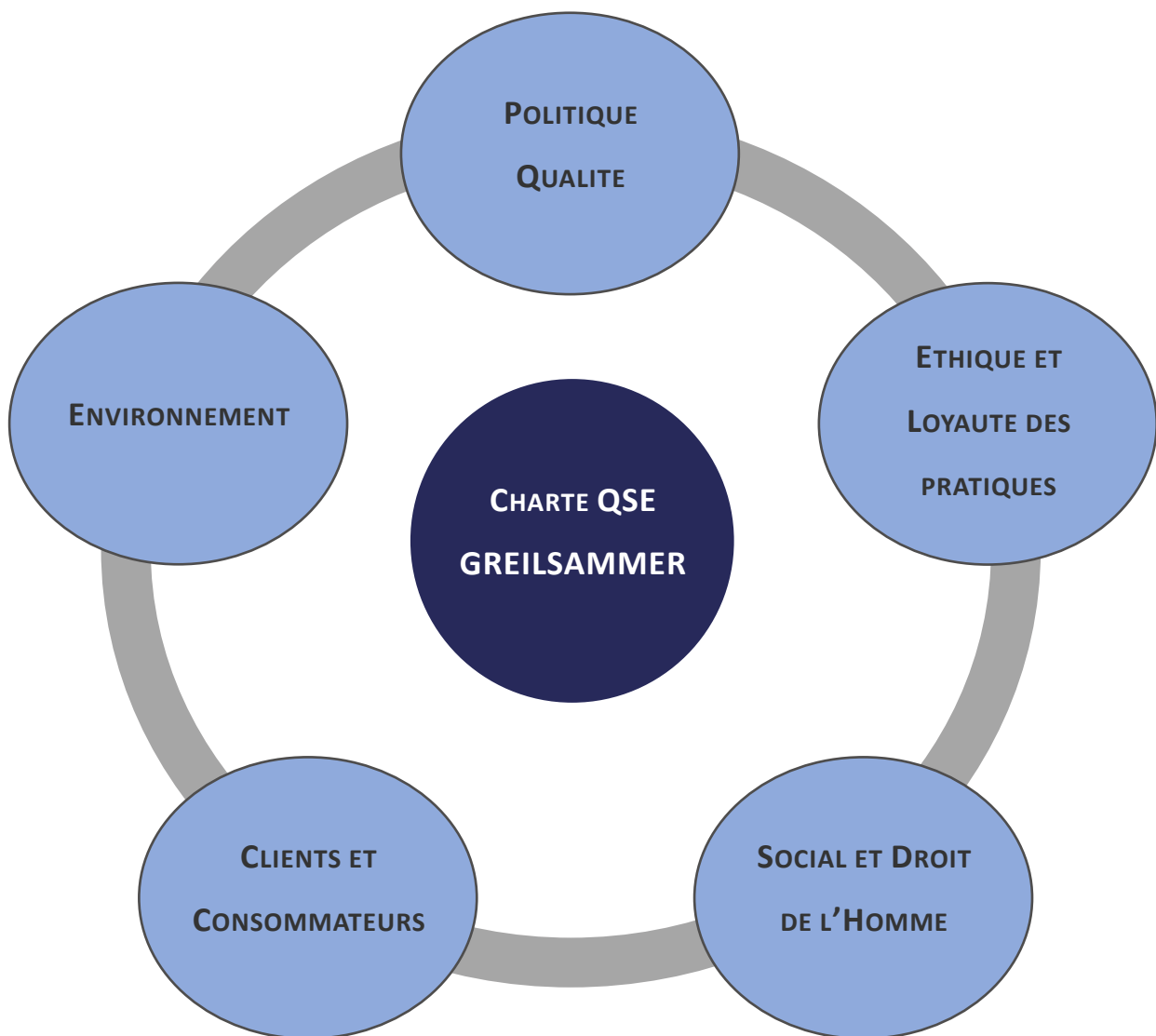


## CHARTRE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT



## STRATEGIE ET ENGAGEMENTS

Créée en 1964, la Société GREILSAMMER n'a cessé d'évoluer. Les forces vives qui ont fondé notre entreprise et porté son développement ont su intégrer en son sein des collaborateurs animés de ce même état d'esprit.

Notre entreprise indépendante et familiale de près de 200 personnes, dispose d'une équipe de professionnels toujours à l'écoute du client. Nous proposons des solutions sur mesure et un service personnalisé. Nous sommes à même de proposer des prestations globales dans la chaîne logistique et ce aux quatre coins de l'Europe et du monde.



À travers notre Charte Qualité Sécurité Environnement (QSE), nous souhaitons partager nos objectifs qualité ainsi que notre politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) à nos collaborateurs internes, nos sous-traitants et nos clients.

Ces engagements, initiés par nos soins, ont pour but de pérenniser notre activité pour le présent et de construire un avenir durable pour les générations futures. Cette vision est essentielle pour faire fructifier et transmettre à la génération suivante notre capital matériel et immatériel.

Nous sommes convaincus que les valeurs que nous prônons développent des liens entre nos salariés et donnent du sens à nos actions professionnelles, à savoir :

- Satisfaire le client
- Nous améliorer en permanence
- Assurer l'équité au travail
- Respecter la réglementation en vigueur sur les droits humains et normes de travail
- Favoriser le dialogue social et le bien-être au travail
- Fournir un cadre de travail assurant la santé et la sécurité de notre personnel
- Préserver notre environnement et nos ressources
- Développer et favoriser les compétences locales
- Mener une politique éthique des affaires
- Assurer la loyauté de nos pratiques commerciales et de celle de nos fournisseurs

Pour signaler tout soupçon de manquement aux engagements précisés dans la présente Charte QSE, nous vous invitons à nous contacter via l'adresse mail ci-dessous :

[charterse@greilsammer.com](mailto:charterse@greilsammer.com)

Exemple de manquements pouvant être signalés :

- Problèmes environnementaux
- Harcèlement, discrimination
- Santé, sécurité et hygiène au travail
- Confidentialité
- Travail des enfants, travail forcé, droits humains
- Corruption, pratiques anticoncurrentielles, conflits d'intérêts
- Pratiques financières, bancaires, comptables inappropriées

## POLITIQUE QUALITE

GREILSAMMER a construit un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001. Ce système est structuré et adapté à notre activité spécifique d'entreprise de transport routier de marchandises.

Nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réalisation de nos ambitions et ceci, dans l'équilibre de l'entreprise, pour laquelle nous souhaitons un développement durable.

Nous avons défini notre politique qualité autour des axes suivants :

- **L'ORIENTATION CLIENT** : Nous sommes en permanence à l'écoute de nos clients et tenons à respecter nos engagements avec pour objectif de toujours les satisfaire en respectant scrupuleusement leur cahier des charges et créer ainsi un lien de confiance et de partenariat visant à les fidéliser. Nous proposons à nos clients un contact personnalisé avec un interlocuteur permanent au sein d'une équipe caractérisée par son dynamisme et sa stabilité.
- **LA REACTIVITE AUX DEMANDES** : Nous nous engageons à traiter et à donner une réponse systématique à toutes les demandes réceptionnées par nos services.
- **LE TRANSPORT « JUSTE »** : Nous nous engageons à respecter les cahiers des charges clients et les protocoles de sécurité, les délais de chargements et de livraisons avec le matériel le mieux adapté à la réalisation des prestations. En cas de sous-traitance, nous vous assurons une sous-traitance avec des partenaires sélectionnés, évalués et suivis par nos équipes.
- **LA RECHERCHE DE L'AMELIORATION PERMANENTE** : Nous anticipons, adaptons notre offre de manière proactive et en toutes circonstances. Nous analysons les dysfonctionnements et mettons en place les actions correctives nécessaires afin d'éviter toute récurrence et ainsi toujours améliorer nos prestations. Notre système qualité suit l'évolution de notre quotidien et reflète l'amélioration continue de nos pratiques.
- **L'ESPRIT D'EQUIPE** : L'intérêt de l'entreprise passe avant tout par l'intérêt individuel, nous sommes solidaires et nous impliquons dans l'atteinte de l'objectif commun.
- **LA RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) ET L'ENVIRONNEMENT** : Nous nous conduisons en entreprise responsable et citoyenne en respectant les lois économiques et sociales et œuvrons volontairement et activement à la protection et la préservation de l'environnement. Des investissements en formations, renouvellement de véhicule et carburants plus respectueux de l'environnement sont réalisés chaque année dans ce but.

Nous détaillons les actions en faveur de ces axes dans notre charte QSE GREILSAMMER.

### Nos objectifs pour l'année 2024 :

- ✓ Poursuivre le développement de notre système de management qualité et de formalisation de nos pratiques internes
- ✓ Formaliser et consolider l'évaluation de nos sous-traitants
- ✓ Améliorer nos flux de communication et de contrôles internes
- ✓ Déposer un dossier de certification à la norme ISO 9001 pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2024
- ✓ Adhérer à la Charte EV.com et poursuivre notre démarche Charte Objectif CO2

Nous avons désigné à cet effet un Responsable QSE comme ayant la charge du pilotage de cette démarche dans notre entreprise. Il a l'appui de la Direction pour le management du système qualité au sein de notre société et auprès de nos collaborateurs.

## SOCIAL ET DROIT DE L'HOMME

Nous considérons que GREILSAMMER doit être un lieu de respect et de sécurité pour la protection des droits humains. De ce fait, nous sommes engagés à respecter et à promouvoir les principes fondamentaux des Droits de l'Homme.

Dans le cadre de notre démarche RSE, nous encourageons nos sous-traitants à promouvoir la RSE dans l'ensemble de leur chaîne de valeur de manière à prévenir les dommages sociaux, éthiques, environnementaux et les atteintes aux droits de l'Homme.

### DIVERSITE DE L'ESPACE DE TRAVAIL

La citoyenneté est une des valeurs qui nous est des plus importantes, nous respectons les valeurs et les différences de chacun de nos salariés depuis leurs arrivées dans la société jusqu'à leurs sorties, ainsi que celles de nos prestataires. Nous croyons aux forces et aux compétences de chacun, c'est dans cet esprit que nous valorisons l'ensemble de nos collaborateurs sans distinction ou différence afin de permettre à ces derniers de s'épanouir dans leur environnement professionnel.

Nous souhaitons promouvoir l'égalité des chances et nous respectons les lois et réglementations interdisant toute discrimination. Nous nous engageons à favoriser cette égalité dans le traitement professionnel à tous les niveaux de l'entreprise, et à faire en sorte qu'elle s'inscrive progressivement dans la culture de nos services, dans le respect de chaque métier et de chaque secteur d'activité. Pour notre activité de transport routier, la profession étant majoritairement masculine, nous avons peu de candidatures féminines répondant à nos offres de postes de chauffeurs routiers. Nous considérons par ailleurs les candidatures féminines et masculines de la même façon lors des recrutements. Dans nos bureaux administratifs, nous avons une parité hommes / femmes ainsi qu'aux postes clés de direction et management.

#### Pourcentage de femmes...

... dans l'ensemble de l'organisme	34%
... hors poste de personnel roulant	53%

du 01/01/2023 au 31/08/2023

Dans un monde de plus en plus ouvert à l'interculturalité, nous croyons aux qualités de chacun et aux richesses de la diversité dans une entreprise. Aucun salarié ne peut faire l'objet d'une différence de traitement, nous attachons une importance particulière au respect des principes d'égalité et de non-discrimination liés à l'âge, au sexe, à l'origine ethnique, à la nationalité, à la religion, au handicap, à la situation maritale, aux orientations sexuelles, aux opinions politiques ou philosophiques, tant au niveau de nos embauches que dans l'évolution professionnelle de nos salariés.

## ENCADREMENT ET REMUNERATION

---

Nous respectons les dispositions spécifiques en matière de rémunérations prévues par le code du travail et les conventions collectives applicables. Nous considérons nos collaborateurs de manière identique afin de respecter le code du travail sur l'égalité salariales hommes-femmes, ainsi nos grilles salariales sont appliquées de la même façon pour tous les salariés.

Nous considérons de la même manière les candidature féminine et masculine pour les postes d'encadrements. Nous valorisons l'égalité professionnelle hommes-femmes et nous sommes convaincus que l'égalité entre hommes et femmes de même compétence est un facteur de compétitivité pour notre société.

### Pourcentage de femmes...

... en poste de direction	32%
... au sein du Conseil d'Administration	20%

du 01/01/2023 au 31/08/2023

## CONDITIONS DE TRAVAIL ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

---

Afin de proposer une qualité de vie au travail permettant à nos employés un équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle, nous avons permis à nos employés administratifs de choisir leur plage horaire de présence dans l'entreprise, en concertation avec leur responsable de service et leurs collègues. Nous pouvons accorder une souplesse supplémentaire dans la gestion des horaires de travail en cas de rendez-vous médical.

Tous les employés sont couverts par la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

### Pour l'année 2022 :

**100% des salariés couverts par des conventions collectives**

L'ensemble du personnel, qu'il soit roulant ou non roulant, dispose de toutes les commodités sur site, à savoir : sanitaires, douches, salle de pause, fontaines à eau, distributeur automatique de boissons chaudes, frigos et micro-ondes. Le personnel roulant dispose de ces commodités en accès 24h/24h, 7j/7j. Un foodtruck permet aux employés de se restaurer ensemble chaque dernier vendredi du mois. Un terrain de pétanque est accessible pour tous sur l'enceinte du site.

Régulièrement, divers concours et défis sont proposés à tous les salariés qui peuvent choisir de s'impliquer.

## DIALOGUE SOCIAL

---

Nos salariés disposent d'une boîte à idées afin de pouvoir faire des propositions permettant l'amélioration des activités de l'entreprise, la qualité de vie au travail ou toute autre demande spontanée. Elle est régulièrement consultée et une réponse à chaque demande est apportée et communiquée par voie d'affichage.

Nous respectons la liberté d'association, le droit des employés à former ou adhérer aux syndicats et associations de travailleurs de leur choix et à participer aux négociations collectives conformément aux lois en vigueur.

L'ensemble des documents relatifs aux droits du travail est affiché sur notre tableau d'affichage accessible à tout notre personnel, à tout moment aux heures d'ouverture des locaux administratifs.

## SANTE ET SECURITE DES EMPLOYES

---

Notre objectif est d'assurer la santé et la sécurité de l'ensemble de nos collaborateurs. Pour ce faire nous avons réalisé une évaluation des risques professionnels synthétisée dans le Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER). Ce document est mis à jour à minima une fois par an, notamment en intégrant les analyses des accidents de travail et les recommandations émises en termes de santé et de sécurité pour notre secteur d'activité.

Nous fournissons les équipements de protection individuelle identifiés dans le DUER à chaque membre du personnel concerné en fonction de son poste ou des tâches qu'il réalise (chaussures de sécurité, gilet fluorescent, gants, ...).

### **Pour l'année 2022 :**

**6 arrêts de travail lié à un incident physique**

**0 arrêt de travail lié à un incident psychologique**

**1,73 % de jours d'arrêts de travail sur le total de jours travaillés**

Nous souhaitons développer notre démarche en matière de sécurité, ainsi nous avons décidé d'intégrer nos procédures et bonnes pratiques liées à la sécurité à notre système de management de la qualité.

## TRAVAIL FORCE ET TRAVAIL DES ENFANTS

---

Nous nous engageons à éliminer toute forme de travail illégal, forcé et d'esclavage moderne, comme le recrutement, le déplacement, l'hébergement ou l'accueil d'enfants, de femmes ou d'hommes en recourant à la force, à la contrainte, à l'abus de faiblesse, la tromperie, ou tout autre moyen aux fins de leur exploitation.

Le terme « enfants » désigne toute personne âgée de moins de 16 ans, ou n'ayant pas atteint l'âge requis pour terminer ses études scolaires ou l'âge minimum légal pour travailler dans le pays, l'âge le plus élevé étant retenu.

Les travailleurs âgés de moins de 18 ans ne doivent effectuer aucun travail susceptible de nuire à leur santé ou leur sécurité, y compris le travail de nuit.

Nos salariés sont libres de démissionner à tout moment. Nous ne détenons, détruisons, dissimulons, confisquons aucun papier d'identité ou documents d'immigration, tels que les pièces d'identité délivrées par le gouvernement, les passeports ou les permis de travail, sauf si une telle détention est requise par la loi.

Les candidats en vue d'embauche ne payent pas de frais de recrutement de l'employeur ou des agents ou d'autres frais similaires en vue de leur embauche. D'autre part, toute retenue sur salaire en guise de mesure disciplinaire est interdite.

## SOUTIEN POUR LES ASSOCIATIONS LOCALES

---

Nous apportons un soutien à des associations qui nous tiennent à cœur pour leurs engagements propres ou en lien avec les centres intérêts des membres de notre personnel.

Tous les ans, nous soutenons l'association Lions Club. Cette association au rayonnement mondiale œuvre pour plusieurs problématiques majeurs, tels que la jeunesse (amélioration de l'accès à une éducation de qualité, à des services de santé), l'aide aux victimes de catastrophe en finançant des initiatives d'urgence ou encore la lutte contre la faim, pour ne citer qu'elles.

Ainsi, à l'approche des fêtes de fin d'année, nous avons coutume de leur acheter des Bredalas / Bredeles, petits gâteaux typiquement Alsacien.

Nous sommes également le sponsor d'une association canine et soutenons plusieurs associations sportives locales.

L'aide que nous apportons aux associations peut leur permettre de se pérenniser en renouvelant leur matériel, en baissant les cotisations pour leurs membres ou encore en organisant des évènements ponctuels.

## ENVIRONNEMENT

La préservation de notre environnement est une de nos priorités. Nous sommes constamment à la recherche de solutions adaptées afin de limiter notre impact.

Pour développer cette démarche, nous avons identifié les impacts environnementaux majeurs issus de nos activités et avons mis en place des actions concrètes pour limiter notre impact et des indicateurs pour en assurer le suivi.

### POLLUTION DE L'AIR

La pollution de l'air est une altération de la qualité de l'air, entraînant des conséquences préjudiciables sur la santé humaine. L'enjeu de la lutte contre la pollution de l'air est particulièrement important dans le cadre des activités de transport et de logistique. Cette pollution provient particulièrement de l'utilisation d'énergies fossiles utilisées pour les transports de marchandise qui est émettrice de polluants atmosphériques.

Notre objectif est de limiter les émissions de polluants atmosphériques liés à nos activités.

À ce titre, GREILSAMMER s'est engagé volontairement dans la démarche d'être charté Objectif CO2 pour réduire durablement sa consommation de carburant et ses émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) associées.

Nous avons établi un plan d'actions pour 2023 à 2025 basé sur 5 grands axes :

- La gestion du parc de pneumatiques de nos véhicules
- L'optimisation de la combustion du carburant et la propreté des moteurs Diesel
- L'amélioration du suivi des consommations de notre carburant
- La formation à l'écoconduite de nos conducteurs
- L'optimisation de nos trajets à l'aide d'outils informatiques

Ainsi, nous devrions comptabiliser un gain de 304 tonnes de CO2 d'ici 2025.

Nous voyons dès à présent les effets de nos actions sur nos émissions de GES.

#### Quelques chiffres pour l'année 2022 ...

**108,3** tonnes de CO2 économisés en formant à l'écoconduite notre personnel roulant et en optimisant nos trajets

**29,5** tonnes de CO2 économisés en gérant durablement nos pneumatiques

**41 %** de nos pneumatiques rechapés et recreusés

#### ... et pour le 1er semestre 2023

**21 %** de notre personnel roulant formé à l'écoconduite

De plus, nous sommes en partenariat avec le constructeur SCANIA qui équipe l'ensemble de notre flotte de tracteurs routiers. Tous nos véhicules répondent à la norme EURO6 qui fixe des seuils d'émissions de gaz polluants (oxydes d'azote NOx, monoxyde de carbone CO, particules fines et hydrocarbures imbrûlés).

Depuis 2022, nous avons entamé la transition nos véhicules de société qui sont actuellement majoritairement des diesels, vers des véhicules hybrides, voire des mild-hybrides.



## POLLUTION DE L'EAU ET DES SOLS

---

Notre station de lavage de camion est équipée d'un compteur d'eau séparé, nous permettant de suivre les consommations d'eau spécifiquement liées à ce poste de charge. La station est dotée d'une cuve de dessablage permettant de filtrer les eaux de lavage et ainsi réduire la pollution des eaux et des sols.

## CONSOMMATION D'ENERGIE

---

L'ensemble de notre personnel roulant est formé à l'écoconduite afin de limiter les consommations de carburant et par conséquent les rejets. Cette formation permet de réduire jusqu'à 15 à 20% la consommation d'un véhicule et de veiller à la limitation de l'utilisation du moteur au ralenti.

Nous évitons au maximum les retours à vide de nos camions et pouvons avoir recours au chargement pour un tier afin de les éviter.

Afin de réduire notre consommation d'éclairage, nous avons passé l'ensemble de nos bureaux et la majorité de nos entrepôts en éclairage LED. Les couloirs des zones administratives sont équipés de détecteurs de mouvements permettant un allumage et une extinction automatique afin de limiter la consommation d'électricité.

Notre contrat d'électricité comporte une part de fourniture issue des énergies renouvelables.

## ECONOMIE CIRCULAIRE ET GESTION DES DECHETS

---

Nous menons des actions de responsabilisation de nos salariés afin de diminuer notre impact sur l'environnement.

Nous faisons traiter et recycler nos déchets, papiers, matériels informatiques, encres et toners afin de les traiter dans les filières appropriées. Les métaux et bois sont triés et confiés à un prestataire agréé, ainsi que nos huiles usagées afin d'être collectées et revalorisées.

**Pour l'année 2022 :**

**6,08 tonnes de déchets bois valorisés**

Ces actions permettent une économie circulaire, ainsi que de limiter la pollution induite par nos activités.

Etant également stockeur, nous réparons les palettes en bois qui peuvent encore servir en conformité avec le format EUROPALETTE. Si les quantités à réparer sont trop importantes, nous les mettons en réparation chez un prestataire local afin de créer des boucles d'économie circulaires courtes.

Pour répondre aux enjeux environnementaux liés à la surconsommation de papier en entreprise, nous dématérialisons nos factures ce qui permet une réduction de la consommation de papier et des transports postaux des factures. La dématérialisation de documents permet à la fois d'améliorer notre impact environnemental et faire gagner du temps à nos services ce qui les rend plus efficaces. Nous avons également virtualisé nos serveurs informatiques ce qui augmente la sécurité et l'optimisation de nos serveurs tout en réduisant notre consommation d'énergie.

## ETHIQUE ET LOYAUTE DES PRATIQUES

### CORRUPTION ET FRAUDES

Afin de préserver notre intégrité commerciale et notre réputation, nous nous assurons que notre société exerce ses activités de manière éthique, durable et responsable avec l'ensemble de nos salariés et fournisseurs de biens ou de services. Notre politique anticorruption veut un traitement équitable des entreprises avec lesquels nous travaillons et nous éclaire sur un choix de qualité pour l'achat de prestations ou de biens. Par conséquent, la corruption, quelle que soit sa forme, n'est pas tolérée. Nous nous engageons à ce que tout achat soit payé à son bon prix et qu'aucune contrepartie ne puisse influencer nos engagements commerciaux.

Nous respectons toutes les lois relatives à la lutte contre la corruption dans les juridictions dans lesquelles notre entreprise intervient. La négociation et l'exécution des contrats ne doivent pas donner lieu à des comportements ou faits pouvant être qualifiés de corruption active ou passive (pot-de vin, dessous de table et/ou tout autre moyen d'obtenir des avantages indus), de complicité, de trafic d'influence ou encore de favoritisme.

### CADEAUX ET GRATUITES

Les gratifications commerciales telles que les cadeaux, invitations, accordées ou reçues de clients, fournisseurs ou autres partenaires, n'ont d'autre but que de consolider l'image de marque et d'entretenir de bonnes relations commerciales. Leur valeur doit toutefois demeurer symbolique et elles ne sauraient influencer ou donner l'impression d'influencer une décision commerciale.

Nos employés ou leurs proches ne doivent pas accepter de cadeaux ou d'invitations à l'exception des cadeaux offerts par courtoisie uniquement, pas plus d'une fois par an de la part du même partenaire commercial. Ils ne doivent pas non plus promettre ou offrir de cadeaux d'une valeur supérieure à 100€ à nos partenaires commerciaux (y compris leur famille ou leurs proches), et ce, pas plus d'une fois par an au même partenaire commercial, sauf si cela est dûment autorisé par un cadre supérieur. Dans ce dernier cas, les cadeaux et invitations autorisés doivent rester dans les limites raisonnables fixées par les lois applicables et les pratiques commerciales habituelles.

### CONCURRENCE LOYALE

Chaque collaborateur doit respecter les principes de loyauté et d'intégrité à l'égard des clients.

Nous sélectionnons nos fournisseurs sur la base de critères objectifs, et exigeons d'eux un haut niveau de performance afin de leur permettre de satisfaire pleinement nos attentes et celles de nos clients.

Nous ne pratiquons pas d'ententes commerciales avec d'autres transporteurs ou entreprises concurrentes afin de décrocher des marchés ou des appels d'offres. De telles ententes sont prohibées car elles empêchent, restreignent ou faussent le jeu de la concurrence sur un marché. Les barrières à l'entrée des concurrents, les échanges d'informations sur les prix, les répartitions de marchés ne sont pas pratiquées par notre société.

Nous n'avons pas de position dominante sur nos marchés.

## CLIENTS ET CONSOMMATEURS

### PRATIQUES LOYALES EN MATIERE D'INFORMATIONS ET DE CONTRATS

---

Nos pratiques en matière de commercialisation, d'information et de contractualisation nous permettent d'établir une relation durable et de confiance tant avec nos donneurs d'ordres qu'avec nos principaux sous-traitants.

Nous sélectionnons nos fournisseurs sur la base de critères objectifs et exigeons d'eux un haut niveau de performance afin de satisfaire pleinement nos attentes et celles de nos clients.

Nous veillons à régler nos factures dans les délais de paiement propre à chaque fournisseur afin de garantir le bon fonctionnement du commerce entre les sociétés. Nous respectons scrupuleusement la loi de modernisation de l'économie et réglons nos prestataires de transport sous 30 jours.

Ceci évite également des pénalités de retard de paiement, voire des frais de recouvrement en cas de délai dépassé ou de facture impayée.

### RESOLUTION DES LITIGES

---

Nous apportons autant d'importance à l'accueil et l'assistance de nos clients donneurs d'ordre qu'à la résolution des litiges des donneurs d'ordres, mais aussi des consommateurs finaux.

Une réponse efficace aux litiges nous permet de préserver la qualité de nos relations avec ses donneurs d'ordres.

Au-delà de cela, nous essayons toujours de prévenir la survenue des litiges afin d'en diminuer la fréquence et d'apporter pleine satisfaction à nos clients. En cas de litige, nous nous efforçons de fournir un service après-vente efficace et une résolution simple et efficace.

Fait à Wolfgantzen, le 23/10/2023.

Hervé MASCHA  
Directeur Général

Patrick GREILSAMMER  
Président